

SPARA GENOM KUNSKAP.

Så gör vi.

Ett klimatsystem är en dyrbar investering som bör fungera optimalt. Av den anledningen tar Carrier ständigt fram lösningar som förutom det funktionella värdet även märkbart bidrar till lägre energiförbrukning och längre livslängd. Inte bara för nya, utan även för befintliga system. Som till exempel era. Dra nytta av alla fördelar med **Carrier Connect**.



Övervakning dygnet runt

Total kontroll. Alltid och överallt. Under hela året. Carrier Connect är en smart tjänst som via fjärrstyrning hjälper dig att hålla koll på klimatsystemet under veckans alla dagar och dygnets alla timmar. Genom att använda tjänsten minimeras risken att drabbas av för hög strömförbrukning, temporära driftstopp - eller ännu värre - skador på systemet. Med andra ord har du allt under kontroll.

Hållbarhet. Tillförlitlighet. Kostandseffektiv.

Hur fungerar det?

Med hjälp av Carrier övervakas alltid utrustningen. Via en uppkoppling i realtid analyserar Carrier Connect kontinuerligt klimatsystemets status. Detta gör att en eventuell avvikelse redan upptäcks innan den riktigt ger sig till känna.

Vi kan för det mesta, oberoende av byggnadens eller klimatsystemets placering, utföra Anpassningar genom fjärrstyrning. Carrier Connect Specialist genomför även en periodisk analys av systemet så att du kan vara säker på att systemet fungerar korrekt. Visst är väl du intresserad av en hållbar och permanent lösning?

Fördelarna med Carrier Connect

- > Du får övervakning av systemet under alla veckans dagar och dygnets timmar
- > Du får snabbt inblick i systemstatusen
- > Snabba diagnoser i händelse av störningar
- > Du får direkt besked om avvikelser och störningar
- > Carrier Connect Specialist gör en bedömning av avvikelsen och vidtar åtgärder
- > I många fall lyckas man avstyra avvikelser genom fjärrstyrning och ofta innan systemet hinner påverkas negativt av följderna
- > Ett optimerat system förbrukar mindre energi och lever längre
- > Du får en periodisk sammanställning via e-post
- > Du loggar bekvämt in via kundportalen
- > Flera utökade servicealternativ

Bästa formen av service!

Vi har skräddarsytt våra tre serviceavtal enligt dina behov, din verksamhet och dina användningsområden. Oavsett om du bestämmer dig för vårt **Övervakningsavtal, Plus-övervakningsavtalet** eller vårt **utökade Management Contract**, råder det inga tvivel om att du kommer att spara mer än någonsin när det gäller energiförbrukning och livslängd. Beroende på behov kan du lägga till olika Carrier Connect-paket. Som till exempel:

CARRIER CONNECT-PAKET	PAKET		
	1	2	3
Fjärrstyrd maskinövervakning	✓	✓	✓
Fjärrstyrda tekniska kontroller	✓	✓	✓
Felmeddelande till övervakningscentret Carrier	✓	✓	✓
Felmeddelande till kunden via e-post	✓	✓	✓
Felmeddelande per telefon till kunden vid allvarliga störningar		✓	✓
Korrigerande åtgärder, beroende på störningstyp och angelägenhetsgrad, genom fjärrstyrning eller enligt samråd med kunden, med hjälp av servicetekniker under kontorstid		✓	✓
Korrigerande åtgärder, beroende på störningstyp och angelägenhetsgrad, genom fjärrstyrning eller enligt samråd med kunden, med hjälp av servicetekniker utanför kontorstid och på sön- samt helgdagar		○	○
En gång i kvartalet en rapport med drifttimmar och eventuella specifikationer		✓	
En gång i månaden en översiktsrapport om drifttimmar och eventuella specifikationer			✓
En gång om året en rapport med trendprotokoll och registreringar av fördefinierade värden (temperatur, tryck, drifttid ...) inklusive analys och rådgivning			✓
Möjlighet att själv logga in via kundportalen	○	○	○

✓ Inklusive ○ Valfritt

Här kan du läsa mer om våra serviceavtal

Högre säkerhet

Gör ditt val och bestäm dig för komfort, säkerhet och besparingar samt låt från och med nu Carrier Connect sköta systemövervakningen! Om du har frågor eller önskar boka in en tid för ett samtal är det bara att ta kontakt med någon av våra servicekollegor.